

Informationen zu Ihrer Prüfung

Liebe Prüfungsteilnehmerin, lieber Prüfungsteilnehmer,

vielen Dank, dass Sie sich an unserem Institut für eine Prüfung angemeldet haben.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Spätestens eine Woche vor dem Prüfungstermin erhalten Sie eine E-Mail mit allen notwendigen Informationen zu Ihrer Prüfung (Adresse, Uhrzeit, etc.).
- Die Auswertung der Prüfungsergebnisse durch die telc GmbH dauert ca. 4 Wochen.
- Sobald Ihr Ergebnis bei uns eingetroffen ist, werden Sie per E-Mail von uns benachrichtigt.
- Sie können Ihr Ergebnis persönlich von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 - 16:00 Uhr in der Andreaastr. 3 abholen.
- **Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen das Ergebnis am Telefon und per E-Mail nicht bekannt geben dürfen.**
- Sie können das Ergebnis auch von einer Person Ihrer Wahl mit einer unterschriebenen Vollmacht und einer Kopie Ihres gültigen Lichtbildausweises abholen lassen.
- Gegen eine Gebühr von € 5,00 senden wir Ihnen Ihr Ergebnis auch gerne an die von Ihnen angegebene Adresse. Bitte melden Sie sich hierfür rechtzeitig in der Verwaltung in der Andreaastr. 3.
- Sollten Sie Zweifel bezüglich Ihres Prüfungsergebnisses hegen, können Sie bei telc Einspruch erheben bzw. eine Neubewertung beantragen. Bitte beachten Sie, dass dies nur innerhalb einer Frist von drei Monaten nach Ausstellung des Ergebnisses möglich ist. Den entsprechenden Link finden Sie unter <https://www.telc.net/kontakt.html>. Dies gilt allerdings nur für den *schriftlichen Teil* Ihrer Prüfung. Um eventuelle Rückfragen zu Ihrer *mündlichen Prüfung* zu klären, wenden Sie sich bitte an die/den jeweiligen Prüfungsverantwortliche/n.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Prüfung viel Erfolg!